

Všeobecné obchodní podmínky

Barna Medical s.r.o. se sídlem Hlavní 290, 252 26 Třebotov IČO: 27207706 zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 104508 vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“)

tímto stanoví v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), pro poskytování služeb ve své provozovně tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“):

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Podmínky poskytování zdravotních služeb
3. Nabídka služeb
4. Odměna Poskytovatele za služby
5. Členství STANDARD a PREMIUM
6. Změny VOP a Ceníku
7. Vadné poskytnutí služeb
8. Poučení spotřebitele
9. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

- Tyto VOP upravují využívání služeb Klienty v rámci provozovny Poskytovatele a také členství, které Poskytovatel nabízí Klientům k zakoupení. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.
- Kontakty Provozovatele jsou následující:
 1. Písemně Barna Medical s.r.o., Pod Krejčárkem 975/2, 130 00 Praha 3 Žižkov
 2. Elektronicky info@barnamedical.cz
- V případě, že Klient čemukoliv nerozumí, zavazuje se obrátit se na Provozovatele na kontaktech výše.
- Definice
Následující pojmy užívané v tomto dokumentu znamenají a rozumí se jimi toto:

Ceník	součást nabídky služeb Poskytovatele definované v čl. III. VOP, zpřístupňován na recepci a na webových stránkách https://www.barnamedical.cz/cenik
-------	--

Hrazené služby	zdravotní služby hrazené dle § 13 a násl. zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění; tj. hrazené smluvními zdravotními pojišťovnami Poskytovatele za pojištěnce těchto zdravotních pojišťoven v rozsahu dle příslušných právních předpisů, včetně prováděcích a smluv uzavřených s Poskytovatelem
Klient	fyzická osoba, která je pacientem Poskytovatele ve smyslu z. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
Komplexní péče	soubor výkonů, použitého materiálu a činností zahrnujících též terapii nehrazenou ze zdravotního pojištění s možností kombinace s hrazenými službami za účelem dosažení optimálního výsledku léčby dle nabídky Poskytovatele
Nabídka	rozsah péče a zdravotních služeb poskytovaných Poskytovatelem dle čl. III. VOP
Nehrazené služby	zdravotní služby nehrazené z veřejného zdravotního pojištění dle § 15 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a též služby péče o zdraví nehrazené smluvními zdravotními pojišťovnami Poskytovatele na základě příslušných právních předpisů stanovících úhrady z veřejného zdravotního pojištění a/ nebo smluv uzavřených s Poskytovatelem
Pojišťovna	Zdravotní pojišťovna (dle z. č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo z. č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky), u které je Klient jako pojištěnec pojištěn dle z. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a která má uzavřenu smlouvu s Poskytovatelem
Poskytovatel	společnost Barna Medical s.r.o., se sídlem Hlavní 290, 252 26 Třebotov IČO: 27207706, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 104508 vedeném u Městského soudu v Praze, provozující ambulantní nestátní zdravotnické zařízení
Provozovna	zdravotnické zařízení Poskytovatele v objektu na adrese Pod Krejčárkem 975/2, Praha 3 – Žižkov, vstup A/B
Recepce	kontaktní místo Poskytovatele pro styk s Klienty v ordinační době v objektu provozovny Pod Krejčárkem 975/2, Praha 3 – Žižkov, vstup A/B
Uveřejnění	uvedení informace nebo dokumentu na webové stránce Poskytovatele na adrese www.barnamedical.cz a zároveň na recepci

Zpřístupnění	zajištění dostupnosti informace nebo dokumentu a jejich zpřístupnění Klientům prostřednictvím pracovníků recepce nebo vyvěšením na recepci
--------------	--

Zkratky:

GDP R	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
OZ	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
VOP	Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, tedy tento dokument

2. Podmínky poskytování zdravotních služeb

- Poskytovatel je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a Klientům poskytuje v rámci předmětu své činnosti ve své provozovně zdravotní služby hrazené a/nebo nehrazené. Péče je poskytována na základě požadavků Klienta na její poskytnutí Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn požadavek Klienta na péči odmítnout, pokud takové odmítnutí není v rozporu se zákonem o zdravotních službách.
- Klient je oprávněn poskytování péče odmítnout a/nebo vůbec péči nepožadovat.
- Klient je povinen sdělit ošetřujícímu lékaři Poskytovatele veškeré podstatné skutečnosti, které mohou ovlivnit poskytování péče, jako přítomnost kovových implantátů nebo kardiostimulátoru v těle, operace, závažnější úrazy, závažná onemocnění a dlouhodobě užívané léky.
- Klient je povinen oznámit Poskytovateli vždy před započítím poskytování zdravotních služeb dle konkrétního požadavku přítomnost kardiostimulátoru, kovových implantátů v těle, defibrilátorů apod., neboť přístroje používané k poskytování péče mohou způsobit v takovém případě vážné poškození organismu a způsobit nežádoucí komplikace.
- Klient bere na vědomí, že prostory provozovny jsou monitorovány kamerovým systémem. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na <https://www.barnamedical.cz/gdpr>.
- Klient bere na vědomí, že při poskytování služeb je využit nástroj umělé inteligence v podobě nástroje AI Auris One, a to za účelem nahrání rozhovoru pacienta s lékařem a jeho automatický přepis do zdravotnické dokumentace. Informace o podmínkách nástroje a zpracování osobních údajů jsou dostupné na stránkách dodavatele <https://www.aurisone.com/>. Zpracování osobních

údajů při užití nástroje ze strany Poskytovatele je popsáno na <https://www.barnamedical.cz/gdpr> .

3. Nabídka služeb

- Poskytovatel poskytuje péči na základě požadavku Klienta v rozsahu dle předmětu své činnosti a odbornosti, v návaznosti na aktuální nabídku služeb a kapacitní možnosti Poskytovatele. Poskytovatel zdravotní hrazené i nehrazené služby poskytuje dle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, včetně prováděcích předpisů. Předmět činnosti a odbornosti Poskytovatel uveřejňuje.
- Poskytovatel je smluvním zdravotnickým zařízením pojišťoven, jejichž seznam uveřejňuje.
- Nehrazené služby mohou být zpoplatněny dle Ceníku zpřístupněného na recepci a rovněž dostupného na <https://www.barnamedical.cz/cenik>.
- Součástí nabídky může být komplexní péče, jejíž ceny jsou uvedeny v Ceníku. Komplexní péči může Klient odmítnout. Poskytovatel v rámci komplexní péče užívá postupy pro stanovení diagnózy a léčby, jejíž součástí mohou být nehrazené služby. Komplexní péče zahrnuje jak hrazené, tak nehrazené služby, které jsou poskytovány nezávisle na sobě, ale v souhrnu napomáhají dosažení optimálnímu výsledku léčby dle odborných znalostí Poskytovatele.
- Provozní a ordinační doba, stejně jako kontakty na Poskytovatele, se uveřejňují na <https://www.barnamedical.cz/kontakt>.

4. Odměna Poskytovatele za služby

- Výši odměny za služby dle těchto VOP stanoví Poskytovatel v Ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat Ceník dle těchto VOP.
- Ceník má část pro Klienty, kteří jsou pojištěnci smluvních zdravotních pojišťoven, a část pro samoplátce, která obsahuje ceny služeb pro Klienty, kteří nejsou pojištěnci smluvních zdravotních pojišťoven Poskytovatele.
- Odměna za komplexní péči uvedená v Ceníku v části pro pojištěnce smluvních zdravotních pojišťoven nezahrnuje cenu hrazených služeb.
- Hrazené služby Poskytovatel řádně vyúčtuje příslušné pojišťovně Klienta v souladu s platnými právními předpisy, které upravují úhrady zdravotních služeb z veřejného zdravotního pojištění.
- Odměna za služby je splatná ihned při poskytnutí služby anebo při uzavření smlouvy.

5. Členství STANDARD a PREMIUM

- Poskytovatel umožňuje Klientům zakoupit dva druhy členství, a to STANDARD a PREMIUM.
- Ceník obou členství je dostupný na <https://www.barnamedical.cz/cenik> .
- Členství umožňuje Klientům využívat zvýhodnění poskytnutá v rámci daného druhu členství, a to způsobem a za podmínek dle těchto VOP.
- Veškerá zvýhodnění u služeb je možné využít pouze v případě, že danou službu indikuje ošetřující lékař.
- Členství umožňuje využívat výhody pouze v případě, že je daná výhoda pro daný druh členství dostupná a pouze v případě, že u zvýhodněných služeb umožňují využití služeb kapacity Poskytovatele a indikace ošetřujícího lékaře Klienta, v jiných případech není možné výhody v rámci členství čerpat. Nemožnost čerpat některou z výhod u Klienta nezakládá právo klienta na vrácení členského poplatku anebo odstoupení od smlouvy pro poskytování členství.
- Členství STANDARD je souhrnem zvýhodnění poskytovaných Klientům, kteří uhradili příslušný poplatek a jsou dle těchto VOP řádným členem členství STANDARD bez přerušení členství. Toto členství zahrnuje následující výhody:
 - Nižší cena procedur – viz informace v Ceníku dostupném na <https://www.barnamedical.cz/cenik> .
 - Jedna služba zdarma z následujících služeb:
 - Rázový ultrazvuk, 15 min
 - Fokusovaný rázový ultrazvuk, 20-25 min
 - Myofasciální rázový ultrazvuk, 20-25 min
 - Oscilace, 10 min
 - Sirio, 20 min
 - Tecar, 20 min
 - Vysokovýkonná laserová sprcha, 5-10 min
 - Magnetická indukce, 10 min
 - Kineo, 30 min
 - Imoove, 45 min
 - Antigravitační běžecký pás, 45 min
 - Kompresní lymfodrenážní kryoterapie, 20 min
 - Kryoshock, 15-20 min

- Kryoshock beauty, 30 min
- Lymphatouch, 20 min
- LPG, 20 min
- Spine 3D, 45 min
- Komplexní přístrojová terapie mízního systému, 30 min
- 50 % sleva na jednu z následujících služeb:
 - ACP – léčba vlastní plazmou, 1 aplikace,
 - kolagenová injekce,
 - aplikace kyseliny hyaluronové.
- Možnost zakoupení balíčku Komplexní pohybová terapie a vyšetření fyzioterapeutem 4+1 zdarma; Klient je oprávněn zvolit mezi časy 30 nebo 45 min.
- Členství PREMIUM je souhrnem zvýhodnění poskytovaných Klientům, kteří uhradili příslušný poplatek a jsou dle těchto VOP řádným členem členství PREMIUM bez přerušení členství. Toto členství zahrnuje následující výhody:
 - Umožnění využívat služby v nadstandardních termínech, tj. v termínech mimo pracovní dobu – například před obvyklou pracovní dobou anebo přes oběd či po obvyklé pracovní době.
 - Nižší cena procedur – viz informace v Ceníku dostupném na <https://www.barnamedical.cz/cenik>.
 - Jedna služba zdarma z následujících služeb:
 - Rázový ultrazvuk, 15 min
 - Fokusovaný rázový ultrazvuk, 20-25 min
 - Myofasciální rázový ultrazvuk, 20-25 min
 - Oscilace, 10 min
 - Sirio, 20 min
 - Tecar, 20 min
 - Vysokovýkonná laserová sprcha, 5-10 min
 - Magnetická indukce, 10 min
 - Kineo, 30 min
 - Imoove, 45 min

- Antigrafitální běžecký pás, 45 min
- Kompresní lymfodrenážní kryoterapie, 20 min
- Kryoshock, 15-20 min
- Kryoshock beauty, 30 min
- Lymphatouch, 20 min
- LPG, 20 min
- Spine 3D, 45 min
- Komplexní přístrojová terapie mízního systému, 30 min
- 50 % sleva na jednu z následujících služeb:
 - ACP – léčba vlastní plazmou, 1 aplikace,
 - kolagenová injekce,
 - aplikace kyseliny hyaluronové.
- Možnost zakoupení balíčku Komplexní pohybová terapie a vyšetření fyzioterapeutem 4+1 zdarma; Klient je oprávněn zvolit mezi časy 30 nebo 45 min.
- Pro zakoupení členství je nezbytná osobní registrace na recepci provozovny Poskytovatele.
- K prokázání členství Klient získá členskou kartičku. Klient se zavazuje členskou kartičku chránit, nezpřístupnit ji třetím osobám a neumožnit její zneužití. Klient se zavazuje neprodleně nahlásit odcizení či ztrátu členské kartičky. Členská kartička není přenosná. Klient se zavazuje členskou kartičku vždy předkládat při každé návštěvě a při čerpání služeb.
- Poplatek za členství je splatný předem, a to úhradou na recepci provozovny Poskytovatele.
- Poplatek za členství se hradí na jeden rok. V případě, že Klient požaduje prodloužení členství o další rok, zavazuje se uhradit poplatek na recepci provozovny Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech nahradit výhody poskytované v rámci členství za jiné obdobné výhody.
- Poskytovatel negarantuje nepřetržité poskytování služeb v provozovně.
- Využívání služeb Klienty i v rámci členství je možné toliko po objednání v rámci dostupných kapacit Poskytovatele.

- Členství je uzavíráno jakožto smlouva o poskytování služeb v podobě výhod definovaných výše na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku. Předčasné ukončení je možné pouze na základě dohody Poskytovatele a Klienta. V takovém případě nemá Klient nárok na vrácení poplatku za členství.
- Odstoupení od smlouvy je možné v případech, kdy tak stanoví účinná právní úprava, zejména OZ.

6. Změny VOP a Ceníku

- VOP a Ceník se zpřístupňují na recepci a také na <https://www.barnamedical.cz/>.
- Se zněním VOP a Ceníku seznámí Klienta při sjednávání služeb na recepci pověřený pracovník Poskytovatele.
- Využitím služeb, uzavřením smlouvy o poskytování služeb, dohody o rezervaci termínů anebo zakoupením členství Klient souhlasí s Ceníkem a těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.
- Klient a Poskytovatel si tímto výslovně dohodli, že nedílnou součástí uzavřené smlouvy jsou přílohy v podobě VOP a Ceníku.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP a také Ceník, a to v případě důležité potřeby, mimo jiné z důvodu potřeby zvýšení cen, změny právní úpravy anebo z jiného důležitého důvodu.
- Změnu VOP a Ceníku je Poskytovatel oprávněn učinit také u již uzavřených smluv, kde ještě nedošlo k jejich ukončení.
- Změna VOP a Ceníku bude Klientovi oznámena písemně, a to elektronickou formou na jeho e-mail, který uvedl Poskytovateli jako kontaktní.
- Účinnost změny nastává uplynutím 30-ti dní po oznámení změny nebo dnem pozdějším v oznámení uvedeném.
- Klient je oprávněn změnu odmítnout, a to nejpozději jeden pracovní den před účinností změny.
- Oznámení o odmítnutí změny činí Klient písemným oznámením na e-mail Poskytovatele info@barnamedical.cz
- Odmítnutím změny dochází k ukončení smlouvy uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem, a to ke dni účinnosti oznámené změny.
- V případě, že dochází ke změně VOP a Ceníku, která nemá dopad na uzavřené smlouvy, bude změna zveřejněna na <https://www.barnamedical.cz/> a nové dokumenty budou přístupné na recepci.

- Na Klienta se vztahují VOP a Ceník účinné v době, kdy Poskytovatel plní požadavek Klienta na poskytnutí konkrétní služby.
- Nabytím účinnosti změny VOP anebo Ceníku pozbyde platnosti jejich dosavadní znění a nové znění po provedených změnách nahradí dosavadní text.
- Pokud Klient neodmítne poskytování služeb Poskytovatelem nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění VOP a Ceníku, platí, že změnu přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem.
- Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP a Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta.

7. Vadné poskytnutí služeb

- Má-li Klient za to, že mu služby Poskytovatele byly poskytnuty vadně, je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění vady, uplatnit právo z vadného plnění na recepci a/nebo u ošetřujícího lékaře Poskytovatele.
- Klient je oprávněn též podat k rukám Poskytovatele stížnost dle § 93 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, přičemž takovou stížnost může podat pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem.
- Poskytovatel zajistí odstranění vady plnění tím, že plnění poskytne opakovaně, je-li to možné, nebo nabídne slevu z ceny plnění uhrazené Klientem odpovídající rozsahu vady. Není-li možné službu poskytnout opakovaně, vrátí odměnu uhrazenou Klientem nebo její část, byla-li již uhrazena, v hotovosti Klientovi na recepci.

8. Poučení spotřebitele

- Využíváním služeb, přijetím těchto VOP, zakoupením služby anebo objednáním členství, dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb, jejíž obsah je vymezen těmito VOP.
- Podrobný popis služeb je dostupný na <https://www.barnamedical.cz/>.
- Účelem těchto VOP je úprava vybraných práv a povinností při poskytování služeb a členství Poskytovatelem.
- Smlouva o poskytování služeb se řídí právním řádem České republiky.
- Jakýkoliv spor, pokud nebude vyřešen smírnou cestou, bude rozhodován příslušným soudem v České republice.

- Doba trvání smlouvy o poskytování služeb je vždy doba určitá, a to doba dle dané služby.
- Ukončení smlouvy se řídí účinnou právní úpravou, zejména OZ.
- Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na <https://www.barnamedical.cz/> .
- Orgánem dozoru pro poskytování zdravotních služeb je místně příslušný Krajský živnostenský úřad.
- Pro poskytování ostatní služeb je orgánem dozoru Česká obchodní inspekce s těmito kontakty:
 - Písemně: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1
 - telefon: +420 296 366 360
 - e-mail: podatelna@coi.cz
 - ID datové schránky: x7cab34
 - Web: coi.cz
- Klient je rovněž oprávněn podat stížnost na neodborné nebo neetické jednání lékaře u České lékařské komory – <https://www.clk.cz/>.
- V oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientů není možné řešit spory mimosoudně prostřednictvím ADR.
- V oblasti ostatních služeb je subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce (ČOI) s kontakty výše.

9. Závěrečná ustanovení

- Práva a povinnosti se řídí příslušnými právními předpisy, zejména OZ a předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb.

Verze VOP: září 2026.